



# Surfer prudent, c'est surfer intelligent

A la maison comme à l'école, Internet fait désormais partie intégrante du quotidien des enfants. Ils surfent, tchattent, bloguent et téléchargent des images, de la musique ou des sonneries. Ils parlent du net en véritables experts, à tel point que les parents s'y perdent. Mais ces derniers sont-ils vraiment conscients des risques auxquels leurs enfants sont exposés sur Internet?

Texte: Cordula Sanwald.





**La réponse est claire: généralement pas!** En effet, la maîtrise technique n'est de loin pas synonyme de sécurité. Le maître mot est l'éducation aux médias: les enfants doivent acquérir certaines compétences et les parents et les écoles ont un rôle à jouer en la matière. La Fondation suisse pour la protection de l'enfant sait qu'il ne s'agit pas d'un jeu d'enfants. Aussi propose-t-elle de l'aide, ensemble avec l'organisation Action Innocence: netcity est une campagne de prévention mobile qui renforce la sécurité sur le net de manière ludique.

«J'ai juste chatté un peu avec Luca» et «Je n'ai pas le temps, je n'ai pas encore fini mon blog». Avez-vous déjà entendu ces phrases? Si oui, félicitations, car vous faites partie des parents dont les enfants parlent ouvertement de ce qu'ils font sur Internet. Si, de surcroît, vous comprenez ce que signifie «bloguer» et «surfer», vous êtes vraiment à la page.

Mais c'est assez rare. En général, les parents ne sont pas vraiment au courant de ce que leurs enfants font sur Internet, ni avec qui ni comment. Ce n'est en principe pas par ignorance ou par désintérêt mais pour une toute autre raison: «beaucoup d'adultes ne connaissent pas aussi bien le net que les enfants et les jeunes d'aujourd'hui», explique Ronja Tschümperlin, spécialiste de la protection de la jeunesse face aux médias de la Fondation suisse

**«Un grand nombre de parents sont préoccupés par leur incapacité à influencer ou à contrôler ce qui attend les enfants sur le net.»**

pour la protection de l'enfant. Les adultes doivent d'abord apprivoiser Internet et ils

ne l'utilisent généralement que pour le travail, pour surfer, envoyer des courriels ou faire des achats en ligne. Les enfants, eux, grandissent avec les possibilités presque illimitées qu'offre le net pour la vie quotidienne, l'école et les loisirs. Ils passent leur temps libre à utiliser les nouveaux médias et s'en servent pour apprendre et pour s'orienter.

#### **Les interdictions sont irréalistes**

La première motivation des jeunes sur le net, et ce dès leur plus jeune âge, est de pouvoir communiquer sans barrières dans des communautés en ligne, des tchats ou sur la messagerie instantanée. Des études

**«Si, de surcroît, vous comprenez ce que signifie «bloguer» et «surfer», vous êtes vraiment à la page.»**

allemandes de 2006 ont révélé qu'à l'époque, un quart des enfants de 6 à 7 ans interrogés utilisaient déjà Internet régulièrement. Le pourcentage d'utilisateurs réguliers s'élevait même à 80 pour cent pour les 10-11 ans. Les enfants de 12 à 13 ans étaient presque tous actifs sur le net, en moyenne deux heures par jour. Il est à signaler qu'ils surfaient surtout quand ils étaient seuls à la maison, comme le démontre une nouvelle étude allemande publiée l'année dernière.

Un grand nombre de parents sont préoccupés par leur incapacité à influencer ou à contrôler ce qui attend les enfants sur le net. Ronja Tschümperlin souligne que ces craintes sont tout à fait légitimes. Le fait de surfer sur l'autoroute de l'information présente non seulement des aspects positifs mais également des risques et des dangers, en particulier pour les enfants et les jeunes. La distribution incontrôlée de données et de photos personnelles, les demandes à caractère sexuel, les insultes et



le harcèlement de tout genre, les rencontres dangereuses avec des connaissances faites sur Internet ou le piège des dettes n'en sont que quelques exemples. Faut-il donc interdire Internet, cet espace de découvertes, ce pôle de connaissances et d'informations? De l'avis de l'experte, ce n'est pas réaliste. «Les enfants et les jeunes ont besoin de participer avec toutes les facettes de leur vie à Internet, qui fait partie de leur monde. La Convention sur les droits de l'enfant consacre d'ailleurs leur droit à l'information et à la sphère privée.» En revanche, il est important de faire preuve d'esprit critique et de prudence face aux informations. «Nous, c'est-à-dire les enfants mais aussi les adultes, devons être conscients des risques et avoir des stratégies permettant de réagir aux dangers qui se présentent.»

#### La solution magique: l'éducation aux médias

L'éducation aux médias est la solution pour garantir une utilisation sûre d'Internet. Il s'agit d'un véritable apprentissage englobant plus que la simple connaissance de moyens techniques tels que les filtres, les programmes de protection des enfants et la réglementation de l'accès, qui fournissent une protection importante mais non exhaustive. Cette éducation ne concerne pas seulement les compétences techniques en matière d'utilisation des médias et des différentes applications. Grâce à l'éducation aux médias, on acquiert la capacité d'utiliser Internet ainsi que son contenu multimédia de manière compétente, réfléchie, sensée, autonome et responsable. «Elle n'est pas uniquement basée sur des interdictions car elle prépare les enfants à Internet au lieu de les exclure de la réalité et des possibilités qu'offre la société d'information», dit avec conviction Ronja Tschümperlin.

La plupart des adultes, tant les parents que les enseignants, ont du mal à transmettre l'éducation aux médias. Nadia Garcia d'elternet.ch estime que cela s'explique par les différences en matière d'expérience: «beaucoup de parents ont seulement entendu parler des jeux en ligne et n'ont jamais mis les pieds dans une communauté sociale, le terrain de jeu préféré de leurs enfants. Ils doivent néanmoins s'intéresser à l'utilisation que font leurs enfants des médias et disposer eux-

#### «Les parents doivent disposer eux-mêmes d'une solide éducation aux médias.»

mêmes d'une solide éducation aux médias ou savoir où se procurer les informations pertinentes afin d'aider les enfants et les jeunes à acquérir les compétences nécessaires pour comprendre les processus de → communication interactifs, déchiffrer les univers symboliques des médias ou analyser les informations.

#### «Campagne-netcity.org» de prévention des dangers liés à Internet

Une campagne récemment lancée par la Fondation suisse pour la protection de l'enfant et par l'organisation Action Innocence vise à aider les enseignants et les parents à expliquer aux enfants comment utiliser Internet de la manière la plus sûre

#### «Surfer prudent, c'est surfer intelligent, à n'importe quel âge!»

possible. Le jeu en ligne netcity.org et un bus équipé spécialement pour la campagne figurent au cœur de cette action destinée aux enfants de 9 à 12 ans. Le bus parcourt la Suisse pendant 400 jours en faisant des arrêts dans des écoles, des



foires et des expositions. Il est équipé d'ordinateurs portables permettant aux enfants de s'initier au jeu de prévention dans le cadre d'un module de 90 minutes et d'apprendre les messages qu'il véhicule. Des animateurs spécialement formés à cet effet encadrent les enfants dans le bus. Ils sont secondés par des apprentis de l'UBS. Dans le cadre de l'UBS Employee Volunteering – le programme regroupant les opérations de bénévolat des collaborateurs -, ces derniers viennent en aide aux enfants s'ils rencontrent des difficultés au cours du jeu.

L'objectif de la campagne est de faire appel à l'autonomie des enfants afin qu'ils apprennent à se prémunir contre les dangers d'Internet, d'encourager le dialogue entre les parents et les enfants sur ce sujet et de fournir aux enseignants un outil pédagogique ludique pour la prévention des dangers sur Internet. «Nous avons pensé qu'il était essentiel que les personnes concernées comprennent l'objectif et le sens des règles à respecter afin d'être en mesure de tirer le maximum de cet outil extraordinaire qu'est Internet, tout en prenant conscience des dangers qu'il présente. Le meilleur moyen de le faire



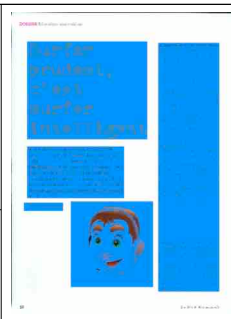
est d'utiliser l'outil de manière ludique!», explique Tiziana Bellucci, la directrice d'Action Innocence.

Les écoles souhaitant recevoir la visite du bus de la campagne afin de profiter du cours netcity peuvent s'inscrire dès à présent. Vous trouverez toutes les informations utiles et un formulaire d'inscription en ligne sur le site web du projet [www.campagne-netcity.org](http://www.campagne-netcity.org). «Nous espérons qu'un grand nombre d'écoles profiteront de notre offre accessible afin de doter les enfants des outils nécessaires pour faire face à Internet», déclare Miriam Lüthold, coordinatrice du projet à la Fondation suisse pour la protection de l'enfant. D'ailleurs, si des parents, munis de leurs propres avatars, souhaitent aller à la chasse aux informations sur [www.netcity.org](http://www.netcity.org), ils sont les bienvenus. En effet, surfer prudent, c'est surfer intelligent, à n'importe quel âge! ♦

## Le jeu

Netcity.org est un portail de jeux destiné aux enfants de 9 à 12 ans. Dans chaque jeu, un risque lié aux nouvelles technologies est abordé, associé à un message de prévention. Dans l'objectif de garantir une prévention maximale, le jeu s'inspire de situations réelles vécues par les enfants sur Internet. La première partie du jeu, l'entraînement, permet à l'enfant d'acquérir les notions de base nécessaires pour se protéger des dangers que présentent Internet et les nouvelles technologies. La deuxième partie permet d'approfondir les notions acquises durant l'entraînement et d'en aborder de nouvelles. En outre, des contrôles de la durée de jeu sont effectués régulièrement afin d'éviter que l'enfant ne joue trop longtemps. Lorsque l'internaute joue plus d'une heure trente, un message vient l'alerter sur la cyberdépendance et l'invite à faire une autre activité.

[www.netcity.org](http://www.netcity.org)



## Conseils pour les parents

Voici comment vous pouvez accompagner vos enfants lorsqu'ils utilisent ou découvrent Internet. Vous trouverez d'autres conseils sur le site web en trois langues de la campagne [www.campagne-netcity.org](http://www.campagne-netcity.org).

- Installez l'ordinateur connecté à Internet dans une pièce commune ou demandez à votre enfant de laisser la porte de sa chambre ouverte lorsqu'il surfe sur le net.
- Fixez des limites et des règles

d'utilisation.

- Montrez de l'intérêt pour les diverses activités appréciées par votre enfant.
- Attirez l'attention de vos enfants sur le fait qu'Internet est un espace public régi par la loi. Tout le monde peut avoir accès aux informations publiées.
- Insistez sur les dangers que recèle un rendez-vous avec une personne inconnue rencontrée sur Internet.
- Aidez vos enfants à développer leur esprit critique face à Internet.

### Liens:

[www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) (Fondation Suisse pour la Protection de l'enfant)  
[www.campagne-netcity.org](http://www.campagne-netcity.org) /  
[www.kampagne-netcity.org](http://www.kampagne-netcity.org) /  
[www.campagna-netcity.org](http://www.campagna-netcity.org)  
[www.actioninnocence.ch](http://www.actioninnocence.ch)  
[www.netcity.org](http://www.netcity.org)  
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)